



บริษัท วาฬ เอ็กเซนจ์ จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือน เมษายน 2567

1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

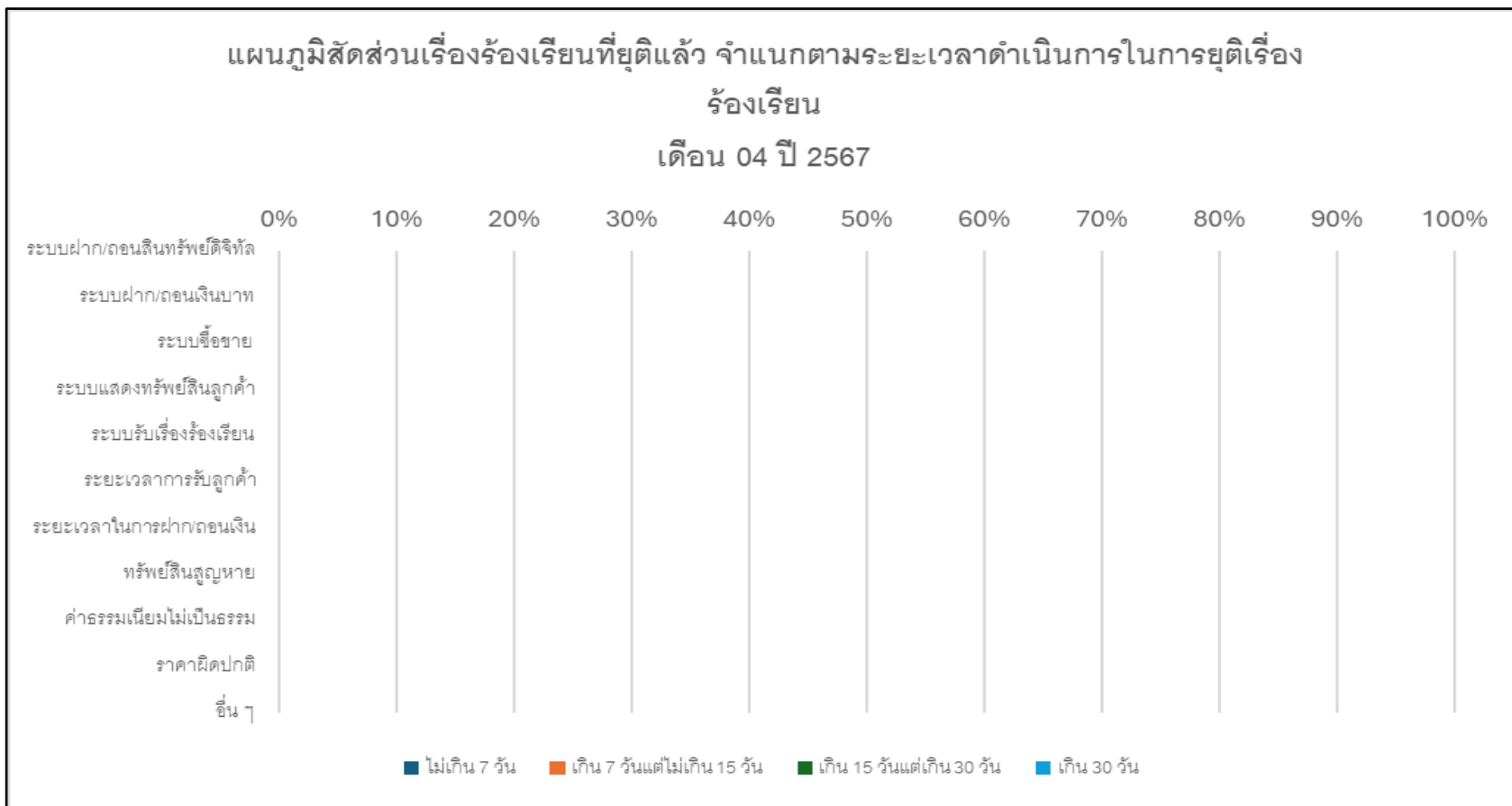
สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ (เดือน เม.ย. 2567)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-	-	-	-

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน เม.ย. 2567				จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างเหลือ (II=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาที่เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)							
		X ≤ 7 วัน (A)	7 วัน < X ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < X ≤ 30 วัน (C)					
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน เม.ย. 2567				จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างเหลือ (II=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)							
		X ≤ 7 วัน (A)	7 วัน < X ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < X ≤ 30 วัน (C)					
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	

3. รายงานแนวโน้มข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ



แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน

